



Comissão Própria de Avaliação



# BOLETIM INFORMATIVO

Nº 02/2015

Resultados Gerais da Autoavaliação Institucional  
Corpo Técnico-Administrativo  
Campi Barra do Piraí, Nova Iguaçu e Volta Redonda

**A qualidade do UGB passa por você!**

## INFORMATIVO CPA



### Palavra da Coordenadora

Caro (a) colaborador (a);

A CPA é o órgão responsável pela condução da autoavaliação da IES, um processo cíclico, criativo e renovador de autoconhecimento que envolve todos os atores que atuam no UGB/FERP.

Ao longo dos anos de existência da CPA na IES, várias conquistas foram alcançadas, como resultado do processo avaliativo, que se evidenciam na melhoria das atividades acadêmicas e da gestão da instituição.

Em 2015, estamos disponibilizando o Boletim Informativo para o corpo técnico-administrativo da IES, na intranet. Nele está contida uma síntese dos resultados das avaliações acerca de 4 Dimensões do SINAES pelos funcionários das 3 Unidades.

Esperamos que vocês leiam com atenção e discutam com seus colegas e supervisores do setor sobre as proposições de melhoria em cada Dimensão. Sua contribuição é muito importante para o aprimoramento constante da qualidade de nossos serviços, na busca de uma instituição cada vez melhor, na qual tenhamos orgulho de trabalhar!

*“A qualidade do UGB passa por você!”*

### COMPOSIÇÃO DA CPA 2015

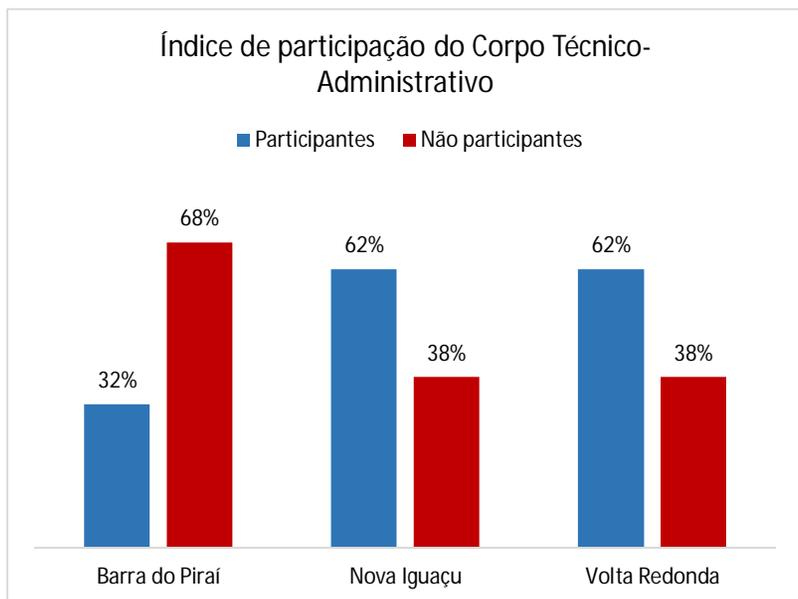
Segmentos	Membros
Coordenação	Elizabeth Nair Duarte Salgado Soares
Corpo Docente	Conceição Aparecida Fernandes L. Panizzi Eder José Siqueira Wellington Leoncio Costa
Corpo técnico-administrativo	Elisamaura Filgueiras Santos Oliveira Julio César Gama Dias da Silva Monike Aparecida Rangel de Azeredo
Corpo Discente	Fabício Benício Gomes Izaque Lopes Lamin Queiroz James de Amorim Oliveira
Sociedade Civil Organizada	Mariza Helena Osório Maia Appesa Selma Elisa Tavares Sueli Giovanetti Alves

Período de mandato da CPA: 09/03/2015 a 09/03/2016  
Ato de designação da CPA: Portaria de Nomeação nº 007/2015

#### Membros da CPA Ampliada

<b>Luiza Angélica Paschoeto Guimarães</b> GAP/ Campus de Volta Redonda	<b>Gisele Shad</b> GAP/ Campus de Barra do Piraí
<b>Maria Luiza Salgado Andrade</b> Campus de Barra do Piraí	<b>Érica Maria Gioia Pereira</b> GAP/ Campus de Nova Iguaçu

## Gráfico dos índices de participação do Corpo Técnico-Administrativo



### Total de participação do corpo técnico-administrativo

- Volta Redonda- numa população de 122 funcionários, 75 participaram;
- Barra do Pirai - numa população de 52 funcionários, 16 participaram;
- Nova Iguaçu – numa população de 43 funcionários, 27 participaram.



Comissão Própria de Avaliação

“A qualidade do UGB passa por você.”

## AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2015

### RESULTADOS DOS TRÊS CAMPI

#### POTENCIALIDADES

#### DIMENSÃO 4 – A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

INDICADORES	Campi		
	BP	NI	VR
Contribuição da comunicação visual do espaço institucional (sinalizações, cartazes, placas e faixas) para localização e deslocamento do aluno	✓		
Eficiência da comunicação e do relacionamento entre o gestor e os funcionários do seu setor	✓	✓	

#### DIMENSÃO 5 – AS POLÍTICAS DE PESSOAL

INDICADORES	Campi		
	BP	NI	VR
Adequação das condições de trabalho oferecidas pelo UGB			✓
Qualidade do relacionamento dos alunos com os funcionários técnico-administrativos	✓		✓
Qualidade do relacionamento dos professores e coordenadores com os funcionários técnico-administrativos	✓		
Satisfação com o novo programa de capacitação e treinamento técnico			✓
Motivação e comprometimento do pessoal técnico-administrativo no desempenho das suas funções	✓	✓	✓
Satisfação com o ambiente de trabalho no UGB	✓	✓	✓
Conhecimento das atribuições do cargo/função que exerce	✓	✓	✓
Satisfação com a Gestão de Pessoas (RH)	✓	✓	

#### DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO INSTITUCIONAL

INDICADORES	Campi		
	BP	NI	VR
Compromisso dos gestores institucionais (diretores, gerentes, coordenadores e supervisores) com a melhoria contínua da IES	✓		✓
Promoção de ações pelos gestores que contribuem com o bom funcionamento do setor e aos setores a ele vinculados	✓		
Firmeza e bom senso na condução da direção do UGB	✓	✓	✓
Acesso às informações sobre os procedimentos administrativos do seu setor	✓		
Satisfação e comprometimento com o meu trabalho no UGB	✓	✓	✓

## DIMENSÃO 7 – A INFRAESTRUTURA FÍSICA

INDICADORES	Campi		
	BP	NI	VR
Promoção de ações pelos gestores que contribuem com o bom funcionamento do setor e aos setores a ele vinculados	✓		
A manutenção e conservação das instalações físicas do <i>Campus</i> onde trabalha	✓		✓
Condições físicas das instalações sanitárias		✓	

## DIMENSÃO 9 – A POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES

INDICADORES	Campi		
	BP	NI	VR
Atendimento do seu setor às necessidades dos alunos	✓	✓	✓

PONTOS A SEREM APRIMORADOS

## DIMENSÃO 4 – A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

INDICADORES	Campi		
	BP	NI	VR
Eficiência dos veículos de comunicação do UGB (Jornal, informativos, ofícios, e-mails, folders, cartazes, intranet, site institucional) na circulação de informações entre os membros da comunidade interna e para a sociedade.	✓	✓	✓
Divulgação das atividades acadêmicas e administrativas na comunidade interna	✓	✓	✓
Conhecimento pela comunidade externa das atividades desenvolvidas pelo UGB	✓	✓	✓
Contribuição da comunicação visual do espaço institucional (sinalizações, cartazes, placas e faixas) para localização e deslocamento do aluno		✓	✓
Comunicação entre os setores do UGB	✓	✓	✓
Eficiência da comunicação e do relacionamento entre o gestor e os funcionários do seu setor			✓

## DIMENSÃO 5 – AS POLÍTICAS DE PESSOAL

INDICADORES	Campi		
	BP	NI	VR
Adequação das condições de trabalho oferecidas pelo UGB	✓	✓	
Qualidade do relacionamento dos alunos com os funcionários técnico-administrativos		✓	
Qualidade do relacionamento dos professores e coordenadores com os funcionários técnico-administrativos		✓	✓
Satisfação com o novo programa de capacitação e treinamento técnico	✓	✓	
Satisfação com a Gestão de Pessoas (RH)			✓
Oportunidades oferecidas pelo UGB para o crescimento profissional de seus funcionários	✓	✓	✓

## DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO INSTITUCIONAL

INDICADORES	Campi		
	BP	NI	VR
Compromisso dos gestores institucionais (diretores, gerentes, coordenadores e supervisores) com a melhoria contínua da IES		✓	
Promoção de ações pelos gestores que contribuem com o bom funcionamento do setor e aos setores a ele vinculados		✓	✓
Acesso às informações sobre os procedimentos administrativos do seu setor		✓	✓

## DIMENSÃO 7 – A INFRAESTRUTURA FÍSICA

INDICADORES	Campi		
	BP	NI	VR
Adequação da infraestrutura de segurança (pessoal e patrimonial)	✓	✓	✓
Papel da CIPA/Segurança do Trabalho na adequada orientação quanto às condições do ambiente que afetam saúde e segurança dos funcionários, quanto à prevenção de incêndio e de acidentes de trabalho	✓	✓	✓
Promoção de ações pelos gestores que contribuem com o bom funcionamento do setor e aos setores a ele vinculados		✓	✓
Atendimento às necessidades do seu setor pelos recursos de informática	✓	✓	✓
Adequação das instalações do seu setor de trabalho (espaços, mobiliário, equipamentos, climatização) às atividades que desenvolve	✓	✓	✓
A manutenção e conservação das instalações físicas do <i>Campus</i> onde trabalha		✓	
Condições físicas das instalações sanitárias	✓		✓



Contato: [cpa@ugb.edu.br](mailto:cpa@ugb.edu.br)

Tel.: *Campus VR – (24) 3345-1700 ramal 1772 e 1753*

*Campus BR – (24) 2447-4734*

*Campus NI – (21) 2657-9154*

**Compromisso com a transformação social**