



Comissão Própria de Avaliação

A qualidade do UGB passa por você !

RESULTADOS GERAIS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2014

CORPO DOCENTE

10 ANOS DE CPA
E VOCÊ!



UMA PARCERIA
DE SUCESSO

PALAVRA DA COORDENADORA

A Comissão Própria de Avaliação - CPA do UGB/FERP está completando em 2014, uma década, o que é motivo de grande comemoração.

Iniciou seus trabalhos em 2004, quando a Lei Federal nº 10.861/2004 criou o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes) formado por três componentes principais: a avaliação das instituições, dos cursos e do desempenho dos estudantes.

Porém, um dos instrumentos mais importantes proposto pelo SINAES para a Educação Superior foi a autoavaliação institucional, conduzida pela CPA. As informações obtidas por meio dela são utilizadas pelas IES, para orientação da sua eficácia institucional e aprimoramento acadêmico e social.

Ao longo desse período, a CPA vem continuamente se reformulando e atuando na construção de uma cultura de avaliação interna que possibilite uma permanente atitude de tomada de consciência sobre o seu papel fundamental para a o processo decisório dos gestores.

Ainda temos muito a avançar, principalmente na conscientização dos atores institucionais, sobre a importância da sua participação no processo, pois os resultados conquistados traduzidos em melhoria da qualidade acadêmica e no aprimoramento da estrutura e funcionamento do UGB estão evidenciados no cotidiano de cada campus. Nesse aspecto a participação mais efetiva do corpo docente é decisiva para alcançar tal meta.

Agradecemos o empenho dos membros da CPA, Alunos representantes, Pró-Reitores, Diretores Coordenadores e Chefes de setores. Vamos continuar trabalhando para que o UGB alcance a excelência de ensino e se constitua numa referência de qualidade na Educação Superior na nossa comunidade.

Apresentamos este Boletim, Informativo com os resultados da Autoavaliação Institucional de 2014 realizada pelos **DOCENTES** dos 3 Campi bem como as proposições de melhoria sugeridas pela CPA, as quais serão encaminhadas ao Reitor da nossa IES.

DIMENSÕES AVALIADAS

Abaixo seguem os gráficos sobre as Dimensões avaliadas, com os percentuais de cada indicador, sendo considerados como elevada satisfação, os valores iguais ou acima de 65% de Bom a Excelente:

DIMENSÃO 2 – O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO E A EXTENSÃO

INDICADORES	B/E	Razoável	N/ Sei responder
Incentivo e apoio institucional ao Programa de Iniciação Científica, projetos e atividades de extensão que contribuem para a formação profissional de seus alunos.	64%		
Estrutura curricular do curso de graduação que ministra	84%		
Articulação entre ensino, pesquisa e extensão no UGB	64%		
Participação dos alunos na Semana Acadêmica, Iniciação Científica e dos projetos e atividades de extensão.	60%		
A qualidade do ensino de graduação ministrado no que tange à interação com a realidade social e a efetiva prática profissional	84%		
Oferecimento de atividades de aplicação prática dos conteúdos estudados pelo curso	70%		
Participação efetiva dos alunos em programas, projetos e atividades de iniciação científica.	52%	33%	
Relevância social das pesquisas institucionais	67%		
Contribuição das atividades de extensão para a formação acadêmica dos alunos da graduação	70%		
Relevância social, educacional e econômica das atividades de extensão	67%		
Divulgação dos cursos de pós-graduação na comunidade interna	50%		
Qualidade dos cursos de pós-graduação do UGB na formação de profissionais para o mercado de trabalho	56%		26%
Participação dos docentes na elaboração do Projeto Pedagógico do seu curso	76%		
Divulgação do Projeto Pedagógico do(s) curso(s) de graduação em que atua	77%		
Serviços prestados pelos projetos de extensão à comunidade externa	55%		20%
Atendimento da Secretaria às necessidades acadêmicas do docente	81%		
Atendimento da Mecanografia às necessidades acadêmicas do docente	77%		
Atendimento do DTI às necessidades acadêmicas do docente	61%		

COMENTÁRIOS: Elevada satisfação com a estrutura curricular, com a qualidade do curso e a oferta de atividades práticas dos conteúdos ministrados, entre outros.

PROPOSIÇÕES: Incentivar mais a participação efetiva dos alunos no PIC; melhorar a divulgação dos cursos de pós-graduação; desenvolver e divulgar mais projetos de extensão à comunidade externa; melhorar o atendimento do DTI às necessidades acadêmicas dos cursos.

DIMENSÃO 4 – A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

INDICADORES	B/E	Razoável	N/Sei
Eficiência dos veículos de comunicação do UGB (Jornal, Informativos ofícios, e-mails, folders, cartazes, intranet, site institucional) na circulação de informações entre os membros da comunidade interna e para a sociedade.	42%	36%	
Imagem externa do UGB	65%	19%	
Divulgação dos cursos e atividades acadêmicas na comunidade externa	36%	35%	
Contribuição da comunicação visual do espaço institucional (sinalizações, cartazes, placas e faixas) para localização e deslocamento do aluno.	70%		
Eficiência da Ouvidoria no recebimento e encaminhamento de críticas e sugestões, bem como na resolução de problemas de alunos, professores e funcionários.	84%		

COMENTÁRIOS: Satisfação com a eficiência da Ouvidoria, a comunicação visual do espaço institucional e com a imagem externa do UGB.

PROPOSIÇÕES: Aperfeiçoar a eficiência dos veículos de comunicação e a divulgação dos cursos e das atividades acadêmicas na comunidade externa.

DIMENSÃO 5 – AS POLÍTICAS DE PESSOAL

INDICADORES	B/E	Razoável	N/Sei
Adequação das condições de trabalho oferecidas pelo UGB	73%		
Organização e eficiência dos serviços prestados pelos funcionários técnico-administrativos	83%		
Responsabilidade e comprometimento do pessoal técnico-administrativo no desempenho das suas funções	88%		
Satisfação com a minha atuação nas demandas da área acadêmica	93%		
Atuação do Grupo de Apoio Pedagógico responsável na elaboração e implementação dos projetos pedagógicos da Instituição	76%		
Atualização do meu Currículo <i>Lattes</i> e Cadastro Docente (a cada seis meses) e entrega de cópias das minhas produções à Coordenação do curso	73%		
Compatibilidade da experiência profissional do docente com as disciplinas que ministra	95%		
Conhecimento pelos docentes das atribuições e funções do cargo/ função que exerce	94%		
Oportunidades oferecidas pelo UGB para o crescimento profissional de seus docentes	61%	18%	

COMENTÁRIOS: Satisfação em grau elevado com as políticas de pessoal adotadas no UGB, bem como com a sua atuação e experiência profissionais.

PROPOSIÇÕES: Pesquisar entre os docentes sobre sugestões de ações que concorram para seu crescimento profissional e encaminhá-las aos responsáveis.

DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

INDICADORES	BP	VR	NI
Adequação das condições físicas da Instituição ao desenvolvimento das atividades de ensino-aprendizagem	88%	76%	48%
Adequação das condições de facilidade de acesso e segurança do Campus	67%	78%	52%
Manutenção e conservação das instalações físicas do Campus	94%	82%	58%
Adequação das instalações da biblioteca para o acervo (espaços, mobiliário, equipamentos, temperatura)	85%	90%	67%
Adequação do acervo da biblioteca para o seu curso	61%	84%	61%
Disponibilidade e adequação dos recursos de informática (laboratórios, computadores, internet e softwares) às necessidades de ensino e aprendizagem	48%	57%	48%
Disponibilidade dos recursos instrucionais (DVD, retroprojektor, multimídia) para atender as necessidades do(s) curso(s) em que atua	48%	66%	45%
Atendimento pelos laboratórios específicos e pelos Núcleos de Prática às necessidades específicas do seu curso.	70%	70%	42%

COMENTÁRIOS: A satisfação com a estrutura física dos campi de Barra e VR são evidentes, principalmente com a limpeza e manutenção das instalações físicas como com as instalações da Biblioteca e no caso específico de VR também com o acervo. O campus de Nova Iguaçu foi o pior avaliado na maioria dos indicadores.

PROPOSIÇÕES: Aumentar a quantidade de equipamentos multimídia (Datashow) para chegar ao ideal de um equipamento por sala nos 3 *Campi* e melhorar a manutenção dos aparelhos de multimídia; melhorar o acesso à rede wifi em todos os *Campi*; atualizar com mais frequência os computadores; investimento maior em infraestrutura física em Nova Iguaçu (em execução). No Campus de Volta Redonda colocar uma cancela no estacionamento liberada por cartão magnético ou portão eletrônico.

DIMENSÃO 9 – AS POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES

INDICADORES	B/E	Ra	NS
Adequação dos mecanismos de nivelamento (ações voltadas para recuperação das deficiências de formação do aluno ingressante)	55%	23%	
Eficiência dos mecanismos de apoio pedagógico (monitoria, adaptações, dependências) para os alunos com dificuldades de aprendizagem durante o curso	45%	31%	
Promoção de eventos (palestras, cursos, seminários) para os alunos	58%	28%	
Oferta de convênios de estágio para seu curso	52%	20%	19%
Qualidade do atendimento e pertinência das informações fornecidas pelo Centro de Atendimento.	61%	20%	
Qualidade do atendimento e pertinência das informações fornecidas pela Biblioteca.	84%		
Qualidade do atendimento e pertinência das informações fornecidas pelo Departamento de Pós-Graduação e Extensão	63%		25%
Qualidade do atendimento e pertinência das informações fornecidas pela Portaria	77%		
Qualidade do atendimento e pertinência das informações fornecidas pelo NEAD (Núcleo de Ensino à Distância).	79%		

COMENTÁRIOS: Satisfação com a qualidade do atendimento da Biblioteca, do NEAD e da Portaria.

Pouca satisfação com a adequação dos mecanismos de Nivelamento, de Apoio Pedagógico promoção de palestras, oferta de eventos e convênios para os cursos, bem como com o atendimento dos Centros de Atendimento.

PROPOSIÇÕES: Buscar ações mais eficientes de mecanismos de nivelamento e de apoio pedagógico;

Aumentar o número de convênios de estágio e melhorar a sua divulgação; aumentar o número de eventos (palestras sobre temas atuais) e workshops, de acordo com os interesses de cada curso; promover eventos interdisciplinares que integrem mais os cursos.

Índice de participação docente

Precisamos melhorar significativamente a participação docente, principalmente nas Unidades de Volta Redonda e Barra do Pirai e para isso contamos com suas sugestões e maior empenho. Parabéns aos docentes da Unidade de Nova Iguaçu.

